



Raport anual 2016

Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale

office@fonss.ro

<https://fonss.ro>

<https://voceaong.ro>

FONSS ÎN 2016

Anul 2016 a fost pentru federația noastră **un an al extinderii și al consolidării**. De la înființarea sa, în 2014, federația a crescut continuu și a dobândit o anvergură națională. Cei 10 membri fondatori, organizații furnizoare de servicii sociale din regiunea Nord Est, au inspirat multe alte asociații și fundații din zona socială, prin acțiunile lor de lobby și advocacy, prin evenimentele publice pe care le-au organizat și prin calitatea serviciilor pe care le implementează.

Federația a fost prezentă în numeroase acțiuni și campanii naționale, iar liderii săi au generat o emulație regională și națională care a atras noi membri noi în FONSS.

Modul de lucru al membrilor federației este de asemenea un element important în procesul de extindere. Susținerea organizațiilor mici din zona socială, de către cele mai experimentate și cu o capacitate managerială și financiară semnificativă, reprezintă o particularitate a federației. Comunicarea intensă și schimburile de experiență între membri, caracterul democratic și transparența federației, au fost punctele tari în 2016.



Ne bucurăm că, la finalul celor doi ani de la înființare, reprezentăm un număr de 21 de organizații furnizoare de servicii sociale din România și dobândim o voce din ce în ce mai puternică pentru susținerea furnizorilor non-profit de servicii sociale și a beneficiarilor lor.

În FONSS, vorbim în primul rând de oameni... dedicați, profesioniști și care înțeleg rolul pe care îl au zi de zi, de a construi un viitor incluziv și mai bun pentru cei din jur!" - Angela Achiței, Președinte FONSS

CONDUCEREA FONSS

Federația noastră are următoarele structuri de conducere: Adunarea Generală, Consiliul Director și o echipă executivă.

Adunarea Generală se organizează de două ori pe an, de obicei în lunile martie și noiembrie. În luna martie este vremea bilanțului: analizăm rezultatele anului precedent și planificăm prioritățile pe anul în curs. La adunarea generală din luna noiembrie primim în federație membri noi, dacă au existat candidaturi depuse pe parcursul anului.



Consiliul Director a fost alcătuit, în perioada 2014-2016, din următorii membri: Angela Achiței (Fundația Alături de Voi România - președinte), Diana Maria Păiuș (Fundația Serviciilor Sociale Bethany - vicepreședinte), Corina Mighiu (Organizația Salvați Copiii Iași - vicepreședinte), Aurora Vatamaniuc (Fundația Star of Hope România - membru) și Magdalena Cămănaru (Fundația World Vision România - membru).

În anul 2016, **echipa executivă a FONSS** a devenit una stabilă și completă: Diana Chiriacescu (director național), Mihaela Steliana Munteanu (director de comunicare și advocacy), Mihaela Olteanu (coordonator proiecte), Elena Sobieski (coordonator financiar) și Ana Drelea (contabil). Lor li s-au alăturat specialiști în domeniul juridic, al resurselor umane, al asistenței sociale, care au luat parte la proiectele derulate de federație în acest an.

VIZIUNEA, VALORILE ȘI MISIUNEA FONSS

Viziunea FONSS pentru următorii 10 ani este aceasta:

În 2026, persoanele care se confruntă cu situații de vulnerabilitate, marginalizare sau excluziune au un acces egal la servicii sociale de calitate, cât mai aproape de domiciliul lor și cu un cost rezonabil, iar furnizorii neguvernamentali de servicii sociale răspund eficient acestor nevoi prin servicii de calitate, accesibile și disponibile la nivel local, de bună calitate și sustenabile economic, în parteneriat cu autoritățile publice.

Valorile și principiile care contează pentru FONSS:

- **Demnitate**

Fiecare persoană are dreptul să se bucure de o viață demnă în comunitatea în care trăiește, iar serviciile sociale sunt suportul necesar pentru ca acest deziderat să nu fie afectat de situațiile de vulnerabilitate prin care poate trece o persoană de-a lungul vieții.

- **Respectul drepturilor omului**

În toate activitățile lor, furnizorii de servicii sociale urmăresc respectarea drepturilor fundamentale ale omului și se asigură că beneficiarii serviciilor sociale cunosc la rândul lor drepturile pe care le au.

- **Solidaritate**

Bunăstarea comunităților se măsoară și prin valorile care stau la baza lor, iar solidaritatea este una dintre acestea. FONSS promovează solidaritatea între oameni și între generații, ca resursă de creștere și dezvoltare continuă a comunității.

- **Incluziune și participare**

Serviciile sociale sunt un mijloc de a asigura incluziune și participare activă pentru toți cei care se confruntă (temporar sau pe o durată mai lungă) cu situații de vulnerabilitate, excluziune sau marginalizare. Ele trebuie să faciliteze participarea reală a persoanelor în toate deciziile, acțiunile sau politicile care le influențează viața.

- **Integritate și profesionalism**

Furnizorii de servicii sociale sunt preocupați permanent de calitatea și impactul serviciilor oferite în comunitate și își îmbunătățesc continuu performanțele în acest sens.

- **Transparență și bună guvernare**

Serviciile sociale furnizate de către membrii FONSS sunt de bună calitate, eficiente și transparente, respectuoase față de nevoile beneficiarilor, sustenabile financiar și organizațional și accesibile tuturor celor care au nevoie de ele. FONSS militează pentru transparență și bună guvernare atât la nivelul serviciilor directe cât și în sistemul de servicii sociale în ansamblu.

- **Furnizorii de servicii sociale sunt investitori direcți în comunitate**

Serviciile sociale nu sunt doar un suport pentru cei care se confruntă cu situații de vulnerabilitate și excluziune, ci și un mijloc de a investi direct în comunitate. Ele generează locuri de muncă, atrag fonduri și investiții, facilitează coeziunea socială și participarea comunității la acțiuni și scopuri comune.

MISIUNEA FONSS :

- **LOBBY ȘI ADVOCACY**

Misiunea FONSS este aceea de a întări și promova rolul serviciilor sociale oferite de organizațiile neguvernamentale din România și de a se asigura că acestea dispun de un **cadru legal și economic care asigură calitatea, sustenabilitatea, accesibilitatea și buna guvernare** a serviciilor oferite.

- **CUNOAȘTERE, EXPERTIZĂ ȘI DIALOG ACTIV**

FONSS este o resursă de expertiză și bune practici în domeniul serviciilor sociale și are ca misiune creșterea continuă a capacității furnizorilor neguvernamentali de a oferi servicii de calitate. Federația este în egală măsură un partener competent de dialog al autorităților locale și centrale, pentru dezvoltarea politicilor publice în acest domeniu.

- **OBSERVATOR**

FONSS analizează, monitorizează și evaluează constant modul în care sunt furnizate serviciile sociale din România, pentru a oferi date cantitative și calitative relevante în politicile și practicile din acest sector

ADVOCACY ȘI LOBBY

Pe parcursul anului 2016, FONSS a înaintat către parlamentari trei demersuri de schimbare/îmbunătățire a legislației în vigoare:

1. *Legea dialogului social nr. 62/2001*

Faptul că ONG-urile nu sunt prezente în Comisiile de Dialog Social (CDS) restrânge posibilitatea acestora de a participa la o parte a dialogului public cu impact în domeniul social. În plus, aceste comisii care funcționează atât la nivel național (MMFPSPV) cât și județean (CJ), prezintă puncte de vedere cu privire la impactul unor prevederi legislative semnificative pentru sectorul nostru și reprezintă un spațiu structurat de consultare. FONSS a realizat un draft de propunere de modificare a legii, a circulat propunerea pe mail pentru feedback de la membrii FONSS, apoi a trimis acea propunere către unul din deputații de Iași, pentru a prelua inițiativa și a o depune în Parlament. Din toamna anului 2016, FONSS a realizat demersurile pentru ca un grup parlamentar din noul legislativ să preia propunerea și să o depună din nou în parlament.

2. *Legea 248/2013 privind Consiliul Economic și Social*

Datorită faptului că existau numeroase probleme în funcționarea CES-lui, iar persoanele prezente în acest forum din partea ONG-urilor au fost inițial numite pe criterii politice, FONSS a inițiat un demers prin care să se modifice modalitatea prin care sunt selectate ONG-urile în CES. În acest sens, a fost propusă introducerea unor criterii de reprezentativitate pentru sectorul ONG și de capacitate profesională de a furniza feedback pe domenii de expertiză.

3. *Propuneri de modificare a normelor metodologice ale Legii 34/1998 (subvenții acordate asociațiilor și fundațiilor furnizoare de servicii sociale)*

FONSS a luat parte la consultarea organizată de MMFPSPV privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1.153/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială.

S-au trimis la minister observații privind algoritmul de calcul al subvenției, actualizarea valorii acesteia, publicarea sumelor solicitate și a celor aprobate, a numărului de beneficiari pentru care se solicită subvenția și a celui final aprobat, pe fiecare organizație solicitantă. De asemenea, a fost solicitată modificarea formatului de buget și includerea tuturor categoriilor de personal în capitolul de cheltuieli eligibile cu salariile. S-a cerut de asemenea transparență în privința rapoartelor de oportunitate realizate la nivelul AJPIS, care în prezent nu sunt accesibile organizațiilor. Majoritatea acestor propuneri au fost preluate de către MMFPSPV și apreciem că acordarea subvențiilor se face în prezent într-un mod mai transparent.

Totodată, FONSS a demarat un proces complex de advocacy la nivelul Municipiului Iași, pentru **implementarea procedurilor de achiziție publică a serviciilor sociale**, în baza Legii 98/2016.

În urma acestui demers, la nivelul consiliului local s-a luat decizia completării organigramei departamentului de achiziții publice cu un post ce va fi ocupat de o persoană care cunoaște

bine sistemul de servicii sociale. În acest mod, compartimentul de achiziții de la nivelul Primăriei va prelua și rolul de a achiziționa servicii sociale de la furnizorii privați.

Membrii FONSS au participat în septembrie 2016 la dezbaterile publice pe marginea Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană a municipiului Iași. Intervențiile ONG-urilor-furnizori de servicii sociale au fost axate în special pe capitolele de servicii sociale, ocupare, locuire, educație și administrație publică. ONG membre FONSS au pus la dispoziția autorităților cercetările din acest domeniu și au oferit consultanță pentru elaborarea strategiei.

În 2016, FONSS a inițiat și/sau participat la crearea, respectiv modificarea sau îmbunătățirea următoarelor documente legislative: Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016-2020 și Planul operațional privind implementarea strategiei naționale - documente aprobate, crearea normelor metodologice pentru Legea Economiei Sociale nr. 219/2015, modificarea legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap - modificarea procedurii de autorizare a unităților protejate autorizate.

PLANIFICARE STRATEGICĂ 2016-2020

Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale (FONSS) a împlinit anul acesta doi ani de existență. Este momentul analizei, dar și al planificării strategice.

Într-un context în care piața serviciilor sociale se deschide către noi operatori, deși subfinanțarea sectorului este cronică, într-o perioadă în care nevoile grupurilor și a persoanelor aflate în situație de vulnerabilitate sunt din ce în ce mai complexe, am considerat că este timpul să vedem care este locul federației noastre în sistemul serviciilor sociale și care este drumul pe care trebuie să avansăm pentru ca serviciile noastre să răspundă mai bine nevoilor sociale din comunități.

În prima zi a seminarului, am analizat rezultatele cele mai importante pe care organizațiile noastre le-au obținut în ultimii doi ani. Care sunt serviciile sociale care au adus valoare adăugată în comunitățile în care lucrăm? Care a fost publicul țintă care a beneficiat de aceste servicii? Ce schimbări au produs în comunitate serviciile furnizate de organizații? Care au fost provocările cele mai mari cu care s-au confruntat furnizorii de servicii?

În a doua zi, am privit către viitor. Care sunt schimbările cele mai importante pe care le anticipăm în comunitățile noastre (demografice, socio-economice, politice, culturale)? Ce impact vor avea aceste schimbări asupra grupurilor sau persoanelor aflate în situații de risc sau vulnerabilitate? Cum ne pregătim pentru a răspunde acestor evoluții? Ce resurse și competențe trebuie să dezvoltăm pentru a face față acestor schimbări și pentru a continua să oferim servicii de calitate în fiecare comunitate?

În ultima zi am stabilit obiectivele concrete de lucru și prioritățile federației pe termen scurt și mediu (1-4 ani). Am stabilit responsabilități clare în cadrul federației și am agreeat de asemenea o strategie de parteneriat, la nivel național și internațional. Am stabilit portofoliul de resurse și proiecte pe care dorim să îl promovăm la nivel național. Am agreeat un cod de conduită în relația cu autoritățile, alte coaliții, platforme, donatori și parteneri.

Rezultatul planificării noastre strategice se află în anexa prezentului raport.



PROIECTE DERULATE ÎN 2016

1. "Vocea ONG"

Finanțare: Programul de Cooperare Elvețiano-Român (CSS_59)

Buget: 250.000 CHF

Proiectul "Vocea ONG" este în derulare, el se desfășoară în perioada aprilie 2016 - decembrie 2017 și are drept scop creșterea capacității de dezvoltare strategică și implicare a ONG-urilor în procesul de realizare a politicilor publice în domeniul serviciilor sociale.



Ne-am dorit ca mediul neguvernamental să fie o voce ONG puternică, specializată în domeniul serviciilor sociale, un cadru de dialog social cu autoritățile, pentru a crește investițiile în zona serviciilor sociale furnizate de către ONG-urile acreditate în acest sens.

Prin proiectul "Vocea ONG":

- ✓ am continuat procesul de lobby și advocacy pentru contractarea serviciilor sociale, demarat în august 2014, de către FONSS;
- ✓ am susținut transformarea rețelei informale Dizabnet în federație ;
- ✓ am oferit oportunități de formare și profesionalizare pentru organizațiile furnizoare de servicii sociale prin organizarea de cursuri de formare în zone de interes pentru dezvoltarea ONG-urilor (comunicare, marketing social, fundraising s.a);
- ✓ am organizat procesul de planificare strategică la nivelul federației FONSS ;
- ✓ am creat resurse de autofinanțare și de dezvoltare de competențe pentru membri FONSS, prin înființarea Expert Team - o întreprindere socială care pe parcursul proiectului a furnizat servicii specializate în domeniile financiar - contabil, marketing social/comunicare și servicii juridice.

2. "Vocea ONG pentru servicii sociale!"

Finanțare: Primăria Municipiului Iași (Legea 350/2005)

Buget total (3 ani): 208552,5 RON

Proiectul este unul multianual, aflat în implementare în perioada 2016-2018 și are drept scop dezvoltarea și promovarea serviciilor sociale în comunitate, ca soluție de incluziune activă a grupurilor vulnerabile.

Activități principale:

- Crearea unui mecanism transparent și participativ de punere în aplicare a Legii Asistenței Sociale, inclusiv prin crearea unui *birou de contractare de servicii sociale* la nivelul Consiliului Local Iași;
- *Elaborarea/actualizarea hărții locale de nevoi sociale*, în baza căreia să se realizeze Planul de acțiune și de achiziții a serviciilor sociale;
- Desfășurarea de *cursuri de scriere de proiecte calitative și cu impact, pentru organizații neguvernamentale*, pentru liniile de finanțare puse la dispoziție de Consiliul Local, Consiliul Județean și Uniunea Europeană.



3. "Soluții integrate pentru incluziunea socială a copiilor și tinerilor cu dizabilități"

Finanțare: Programul de Cooperare Elvețiano-Român (CSS 42)

Buget total: 84222 CHF

Proiectul este implementat de Fundația Serviciilor Sociale Bethany, în parteneriat cu Asociația Națională pentru Copii și Adulți cu Autism din România (A.N.C.A.A.R.) - Filiala Iași și Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale -FONSS.

Proiectul s-a derulat în perioada ianuarie - decembrie 2016 și a propus o serie de soluții pentru îmbunătățirea serviciilor adresate persoanelor cu dizabilități din regiunea de Nord-Est, precum: furnizarea de servicii de recuperare printr-un nou tip de terapie (stimulare senzorială pentru copii și tineri cu dizabilități), implementarea unui program de educație parentală pentru părinții copiilor cu dizabilități; formarea unei rețele profesionale pentru specialiștii activi în domeniul dizabilității; promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități și îmbunătățirea legislației prin colaborarea cu factorii de decizie de la nivel local și central.

Echipa FONSS a realizat patru dezbateri la Iași, Bacău, Suceava și Vaslui, pentru a documenta percepția reprezentanților persoanelor cu dizabilități și a autorităților, cu privire la

implicarea persoanei cu dizabilități în luarea deciziilor ce o privesc. De asemenea, FONSS și-a asumat participarea la întâlniri la nivel național privind implementarea politicilor sociale cu importanță pentru persoanele cu dizabilități și realizarea unui "Document cadru pentru recomandări de îmbunătățire a Legii nr.448/2006 privind promovarea și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități."

4. Cartografierea serviciilor sociale și medicale existente pentru copii și familii, în județul Bacău

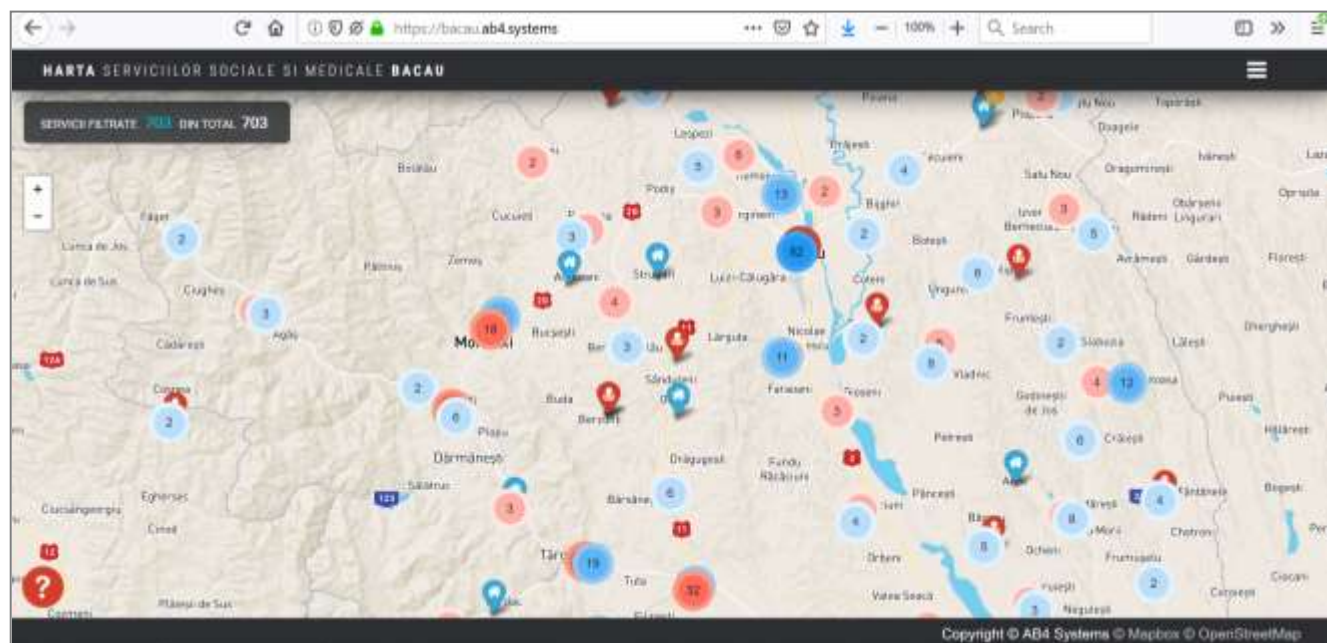
Finanțare: UNICEF România

Bugetul proiectului : 131883 RON

Proiectul se derulează în perioada decembrie 2016 - martie 2017 și vizează alcătuirea unei hărți a serviciilor sociale și medicale existente în județul Bacău, pentru a facilita accesul copiilor și al familiilor aflate în situații de dificultate sau vulnerabilitate la serviciile din județ.

O echipă de operatori de teren (asistenți sociali) din cadrul Asociației Betania și ai Fundației de Sprijin Comunitar din Bacău (membri ai FONSS) au inventariat ansamblul serviciilor de la nivelul județului inclusiv prin vizite de teren și interviuri cu profesioniștii locali. Au fost vizate aspecte care țin de infrastructura serviciilor, tipul și numărul profesioniștilor, activitățile sau serviciile disponibile în fiecare locație.

Rezultatele obținute au fost prelucrate de către UNICEF România și AB4Systems și au condus la o hartă ușor de folosit de către toți profesioniștii din sectorul social și medical. Harta se află postată pe site-ul Consiliului Județean Bacău: <https://bacau.ab4.systems/>



EVENIMENTE ȘI ACȚIUNI DE PROMOVARE A FEDERAȚIEI

Reprezentanții federației au participat în calitate de vorbitori sau facilitatori la numeroase evenimente organizate de instituții publice, organizații neguvernamentale, autorități locale.



de politici publice în domeniul incluziunii sociale la nivelul MMFPSPV”, derulat de MMFPSPV (SIPOCA 4),

- Am primit în vizită la Iași un grup de organizații neguvernamentale și reprezentanți ai ministerelor afacerilor sociale din țările Europei de Sud Est, în schimb de experiență,
- Am participat la reuniunile de lucru ale Coaliției Anti-Sărăcie, iar FONSS a coordonat grupul tematic din domeniul social, la nivel național,
- Am participat la reuniunile lunare de consultare tematică organizate la București de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, precum și la consultările pentru modificarea statutului inspectorului social, la MMFPSPV,
- Am participat la Conferința organizată de Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile "Politici publice pentru servicii sociale accesibile - Construim poduri între furnizorii de servicii sociale,
- Am contribuit activ la dezbaterile cu organizațiile societății civile și autoritățile publice din Bârlad, Bacău, Piatra Neamț și Iași,
- Am participat la toate atelierile tehnice de lucru din cadrul proiectului "Implementarea unui sistem de elaborare de politici publice în domeniul incluziunii sociale la nivelul MMFPSPV”, derulat de MMFPSPV (SIPOCA 4),
- Președintele FONSS a intervenit în cadrul mesei rotunde organizate de către Ministerul pentru Dialog Social și intitulat "Politici transparente și eficiente privind finanțarea organizațiilor neguvernamentale de către statul român" (octombrie 2016)
- Directorul FONSS a prezentat principalele modificări legislative din domeniul serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități din cadrul Conferinței Naționale "Egalitate în

drepturi pentru toți cetățenii: de la decizia substituită la decizia asistată”, organizată de Fundația Pentru Voi la Timișoara (noiembrie 2016)

- Am participat la consultările organizate de Comisia Europeană privind Pilonul Drepturilor Sociale, precum și la întâlnirea reprezentanților Comisiei cu cetățenii statelor membre (București, SNSPA)

- FONSS a fost prezentă la Conferința anuală a ENSIE (European Network of Social Inclusion Enterprises) de la Bruxelles (noiembrie 2016).



- Începând cu luna octombrie 2016, în parteneriat cu televiziunea regională TELEM, FONSS desfășoară o campanie de promovare a mecanismelor de finanțare

pentru ONG-uri, „10 pentru cauze sociale. Argumente de 10 pentru implicarea ta!”. Aceasta constă în difuzarea a **cinci spoturi privind mecanismele de finanțare ale ONG-urilor** (2% din impozitul pe venitul global, 20% din impozitul pe profit al companiilor, debit direct, donații la evenimente, contracte în baza Legii 448/2006) și a **10 emisiuni TV cu participarea membrilor FONSS** pentru a argumenta de ce sunt importante ONG-urile, de ce ar trebui susținute serviciile sociale furnizate de aceștia și care sunt modalitățile de sprijin.



ÎNTĂRIREA CAPACITĂȚII MEMBRILOR FEDERAȚIEI

Echipa executivă a FONSS a oferit asistență tehnică directă membrilor săi în chestiuni care țin de acreditarea și finanțarea serviciilor sociale. A organizat de asemenea cursuri de formare pentru membrii federației, în cadrul proiectului "Vocea ONG pentru servicii sociale":



Decembrie 2016 - Curs de formare pentru ONG ieșene în scrierea proiectelor cu finanțare nerambursabilă (Legea 350/2005)



Decembrie 2016 - Curs de formare in achiziții publice de servicii sociale

PUBLICAȚII



În anul 2016 echipa FONSS a realizat un studiu privind capacitatea ONG-urilor din România de a furniza servicii sociale versus disponibilitatea de contractare a autorităților locale și județene. Studiul a fost realizat în colaborare cu Asociația Sociometrics și a fost realizat în realizat în cadrul proiectului Vocea ONG.

Scopul cercetării a fost acela de a culege și analiza informații la nivel național cu privire la situația serviciilor sociale furnizate de către organizațiile neguvernamentale din România, cu accent pe resursele de care dispun și problemele cu care se confruntă în activitatea lor. Raportul de cercetare este disponibil online, la <http://fonss.ro/publicatii/>.

Un număr de exemplare a fost de asemenea printat și difuzat partenerilor noștri cu acoperire geografică importantă (Federația Dizabnet și Federația Asociațiilor de Părinți ai Copiilor cu Dizabilități).



FONSS a început editarea și publicarea ziarului Vocea ONG, care este difuzat pe site-ul voceaong.ro și promovat pe facebook VoceaONG și pe site-ul federației, fonss.ro.

FONSS editează fiecare număr al ziarului în 2000 exemplare. 1500 dintre aceste sunt distribuite prin centrele Primăriei Iași, iar restul sunt oferite membrilor FONSS și participanților la evenimentele sau cursurile organizate de către federație.

PARTENERIATELE STRATEGICE ALE FONSS

FONSS și-a fixat ca obiectiv să colaboreze și să lucreze în parteneriat cu alte federații puternice sau care activează în domenii specifice ale societății civile, în încercarea de antrenare a sectorului neguvernamental în acțiuni comune și feedback profesionist pentru inițiativele de modificări legislative.

FONSS are un specific bine definit în rândul federațiilor din sectorul social - ea se axează pe reglementarea eficientă și creșterea investiției publice în serviciile sociale, indiferent de tipul de beneficiari. Elementele cheie pentru care militează FONSS sunt:

- Acces al tuturor beneficiarilor la servicii sociale de calitate, cu drepturi egale,
- Disponibilitatea serviciilor, cât mai aproape de domiciliul persoanelor care au nevoie de ele,
- Calitate în servicii sociale,
- Cost rezonabil pentru toți beneficiarii,
- Transparență și bună guvernare a serviciilor sociale.

Partenerii naționali ai FONSS sunt:

- (a) federațiile sau organizațiile cu acoperire națională, specializate pe **tipuri de grupuri vulnerabile** (persoane cu dizabilități, copii, vârstnici, persoane cu boli cronice sau cu boli rare, federații ale organizațiilor de părinți etc) - FONPC, DIZABNET, SenioriNET, FEDRA, etc.
- (b) organizații care militează pentru **susținerea societății civile** (FDSC, CENTRAS, etc)
- (c) federații care acționează în **domenii de interes** pentru membrii FONSS (Voluntariat - VOLUM, Cooperare pentru dezvoltare - FOND, Întreprinderi sociale de inserție - RISE)

Federația a început să încheie protocoale de colaborare sau de parteneriat cu federații/coaliții din domeniul serviciilor sociale, ținând să ntărească demersurile de lobby și advocacy în sfera legislativă de interes pentru serviciile sociale. Am încheiat deja acorduri de parteneriat cu Federația Dizabnet, Confederația Caritas, Federația Asociațiilor de Părinți ai Copiilor cu Dizabilități din România, Institutul de Politici Pubce, iar demersul va continua și în 2017.

Protocoalele de colaborare au vizat și inițiative și proiecte comune, promovarea reciprocă, dar și acțiuni concrete de advocacy sau de ameliorare a cadrului de organizare a serviciilor sociale.

La nivel internațional, FONSS colaborează îndeaproape cu EASPD (European Association of Service Providers for Persons with Disabilities), cu Biroul Regional al organizației Terre des Hommes din Europa de Sud Est (Budapesta), și cu organizații ale cooperării bilaterale descentralizate (Franța, Belgia).

RAPORT FINANCIAR 2016

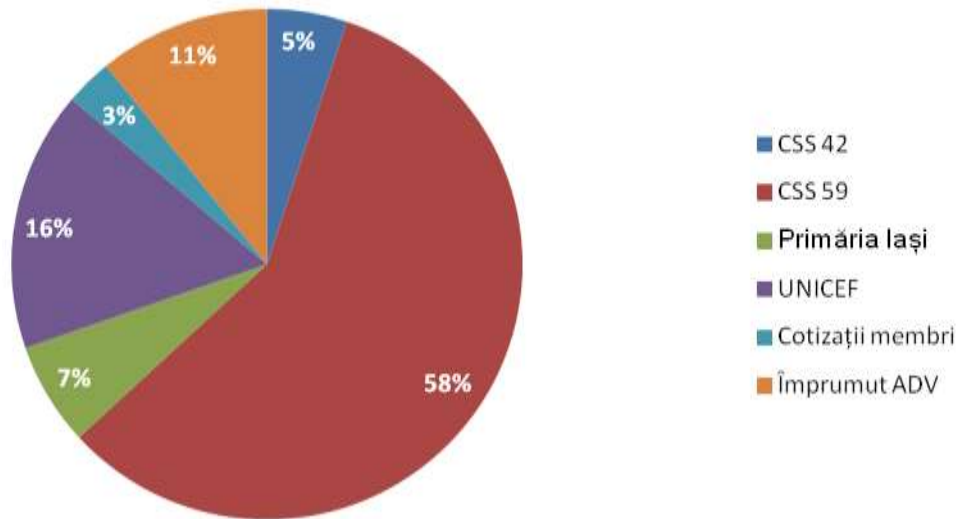
Veniturile federației

Principalele venituri ale federației au fost realizate din proiectele derulate în acest an, ca aplicant principal sau ca partener: proiectele din cadrul Programului de cooperare elvețiano-român (CSS 59 și CSS 42), proiectul "Vocea ONG pentru servicii sociale" (Primăria Iași), proiectul de cartografiere a serviciilor sociale și medicale la nivelul județului Bacău (UNICEF România) - 688 783 lei, precum și din cotizațiile membrilor (23800 lei).

<i>CSS 42</i>	40475
<i>CSS 59</i>	464175
<i>Primaria Iasi</i>	52250
<i>Unicef</i>	131883
<i>Cotizatii Membri</i>	23800
<i>Imprumut</i>	86607

Pentru a susține implementarea fără sincope a proiectului "Vocea ONG", până la asigurarea în bune condiții a co-finanțării, organizația ADV România a asigurat un împrumut către FONSS, pentru implementarea activităților curente (86607 lei).

Sursele de finanțare ale FONSS în 2016



Rezultatul Exercițiului 2016

Rezultatul Exercițiului 2016	-5.256 lei
TOTAL VENITURI 2016	464.316 lei
Venituri din cotizație membri	23.800 lei
Venituri din proiecte	440.516 lei
TOTAL CHELTUIELI 2016	469.572 lei
Cheltuieli proiecte	438.944 lei
Cheltuieli din fonduri proprii	30.628 lei

Rezultatul negativ al exercițiului financiar este doar un rezultat al ritmului de implementare al proiectului "Vocea ONG", în raport cu viramentul tranșelor de finanțare specifice proiectului.

Cheltuielile federației au fost realizate pentru derularea celor patru proiecte implementate, precum și pentru activitățile administrative proprii.

Cotizațiile membrilor au fost folosite în special pentru co-finanțarea proiectelor, precum și pentru utilități și alte cheltuieli administrative, la sediul organizației.

Utilizarea cotizațiilor membrilor:

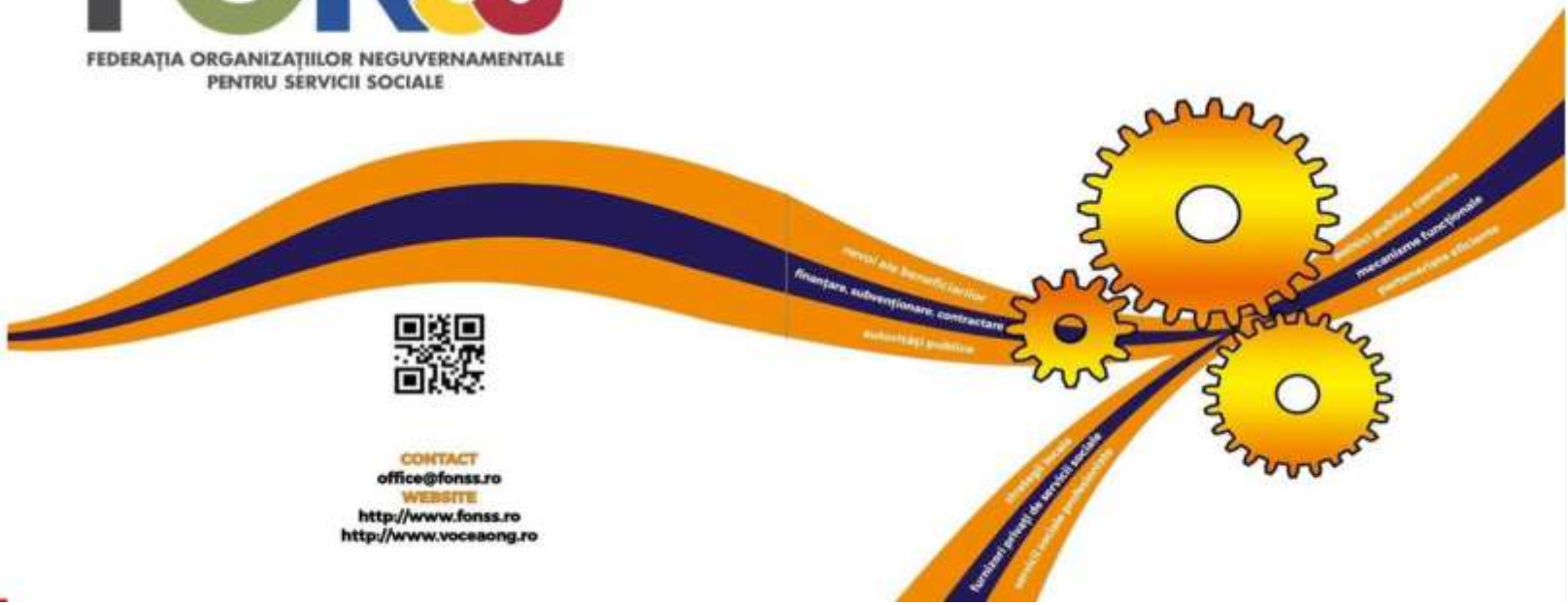
Nr. Crit.	Descriere Cheltuieli	Suma
1	Materiale consumabile, obiecte de inventar (stampile), produse protocol	551 lei
2	Cheltuieli administrative (utilități, servicii telefonie, internet, fax, poștă, cheltuieli financiare etc)	3.544 lei
3	Servicii întreținere web	227 lei
4	Asigurare cofinanțare proiecte	26.306 lei
5	TOTAL	30.628 lei



FEDERAȚIA ORGANIZAȚIILOR NEGUVERNAMENTALE
PENTRU SERVICII SOCIALE



CONTACT
office@fonss.ro
WEBSITE
<http://www.fonss.ro>
<http://www.voceaong.ro>





STRATEGIA FONSS (2016-2020)



VIZIUNEA FONSS pentru următorii 10 ani:

În 2026, persoanele care se confruntă cu situații de vulnerabilitate, marginalizare sau excluziune au un acces egal la servicii sociale de calitate, cât mai aproape de domiciliul lor și cu un cost rezonabil, iar furnizorii neguvernamentali de servicii sociale răspund eficient acestor nevoi prin servicii de calitate, accesibile și disponibile la nivel local, de bună calitate și sustenabile economic, în parteneriat cu autoritățile publice.

VALORILE ȘI PRINCIPIILE care contează pentru FONSS:

- **Demnitate**

Fiecare persoană are dreptul să se bucure de o viață demnă în comunitatea în care trăiește, iar serviciile sociale sunt suportul necesar pentru ca acest deziderat să nu fie afectat de situațiile de vulnerabilitate prin care poate trece o persoană de-a lungul vieții.

- **Respectul drepturilor omului**

În toate activitățile lor, furnizorii de servicii sociale urmăresc respectarea drepturilor fundamentale ale omului și se asigură că beneficiarii serviciilor sociale cunosc la rândul lor drepturile pe care le au.

- **Solidaritate**

Bunăstarea comunităților se măsoară și prin valorile care stau la baza lor, iar solidaritatea este una dintre acestea. FONSS promovează solidaritatea între oameni și între generații, ca resursă de creștere și dezvoltare continuă a comunității.

- **Incluziune și participare**

Serviciile sociale sunt un mijloc de a asigura incluziune și participare activă pentru toți cei care se confruntă (temporar sau pe o durată mai lungă) cu situații de vulnerabilitate, excluziune sau marginalizare. Ele trebuie să faciliteze participarea reală a persoanelor în toate deciziile, acțiunile sau politicile care le influențează viața.

- **Integritate și profesionalism**

Furnizorii de servicii sociale sunt preocupați permanent de calitatea și impactul serviciilor oferite în comunitate și își îmbunătățesc continuu performanțele în acest sens.

- **Transparență și bună guvernare**

Serviciile sociale furnizate de către membrii FONSS sunt de bună calitate, eficiente și transparente, respectuoase față de nevoile beneficiarilor, sustenabile financiar și organizațional și accesibile tuturor celor care au nevoie de ele. FONSS militează pentru transparență și bună guvernare atât la nivelul serviciilor directe cât și în sistemul de servicii sociale în ansamblu.

- **Furnizorii de servicii sociale sunt investitori direcți în comunitate**

Serviciile sociale nu sunt doar un suport pentru cei care se confruntă cu situații de vulnerabilitate și excluziune, ci și un mijloc de a investi direct în comunitate. Ele generează locuri de muncă, atrag fonduri și investiții, facilitează coeziunea socială și participarea comunității la acțiuni și scopuri comune.

MISIUNEA FONSS:

- LOBBY ȘI ADVOCACY

Misiunea FONSS este aceea de a întări și promova rolul serviciilor sociale oferite de organizațiile neguvernamentale din România și de a se asigura că acestea dispun de un **cadru legal și economic care asigură calitatea, sustenabilitatea, accesibilitatea și buna guvernanță** a serviciilor oferite.

- CUNOAȘTERE, EXPERTIZĂ ȘI DIALOG ACTIV

FONSS este o resursă de expertiză și bune practici în domeniul serviciilor sociale și are ca misiune creșterea continuă a capacității furnizorilor neguvernamentali de a oferi servicii de calitate.

Federația este în egală măsură un partener competent de dialog al autorităților locale și centrale, pentru dezvoltarea politicilor publice în acest domeniu.

- OBSERVATOR

FONSS analizează, monitorizează și evaluează constant modul în care sunt furnizate serviciile sociale din România, pentru a oferi date cantitative și calitative relevante în politicile și practicile din acest sector

DIRECȚIILE STRATEGICE ALE FONSS

Obiectivul strategic 1 - FONSS acționează ca centru de referință, inovare, documentare, excelență și dezvoltare a serviciilor sociale și a furnizorilor de servicii sociale din România.



Direcții de acțiune:

1.1. Dezvoltarea unui centru de resurse în domeniul serviciilor sociale, cu următoarele componente:

- *Hub de documentare, schimb de experiență și depozitar de bune practici*, conectat la platformele similare de la nivel național și internațional. Dezvoltarea (autonomă sau în parteneriat cu alte coalitii) a unui hub online de date, resurse, modele reușite, experiențe în domeniul serviciilor sociale.
- *Centru de formare și informare* în domeniul furnizării serviciilor sociale, având ca principal public țintă furnizorii de servicii, dar și autoritățile locale, actorii cheie din mass media, autoritățile locale, organizațiile de utilizatori ai serviciilor sociale (persoane cu dizabilități, copii, persoane vârstnice etc), profesioniștii din domeniile conexe ale serviciilor sociale - educație, sănătate, justiție, dezvoltare rurală etc.
- *Constituirea unei echipe de experți din rândul FONSS*, precum și identificarea experților externi federației, care doresc să participe la activitățile de formare, consultanță și informare.

- *Evaluarea periodică a nevoilor de formare în rândul membrilor FONSS și a furnizorilor externi federației*
- *Acordarea de consultanță și sprijin (tehnic, managerial, financiar) pentru furnizarea serviciilor sociale și pentru implementarea proiectelor, inclusiv a celor inovante sau de cercetare, cu prioritate membrilor, dar și altor furnizori de servicii sociale.*

1.2. Dezvoltarea unui centru de certificare a calității superioare a serviciilor sociale (excelență)

Acest demers va fi realizat în parteneriat cu Ministerul Muncii și Justiției Sociale și Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială.

Pașii pentru implementarea acestei direcții:

- Identificarea și analiza competențelor și expertizei existente în rândul membrilor FONSS
- Realizarea demersurilor pentru dobândirea competențelor de certificare a calității serviciilor sociale
- Realizarea parteneriatelor instituționale cu AJPIS și MMFPSPV, eventual APL
- Evaluarea calității serviciilor sociale, la solicitarea furnizorilor de servicii sau a autorităților publice
- European Quality Rehabilitation Mark - pachet de standarde de calitate dezvoltat de organizația EPR (European Platform for Rehabilitation) și însoțit de proceduri de certificare a nivelurilor de calitate de excelență (www.epr.eu)

1.3. Crearea unui incubator de proiecte inovative

- ...pe domenii specifice serviciilor sociale, dar și conexe (economie socială, tehnologii asistive etc)
- Aceasta e o linie care va permite federației să avanseze în direcțiile inovative, pentru organizațiile care doresc să investească în tehnologii sau metode noi de lucru pentru beneficiarii de servicii sociale.

1.4. **Realizarea unui eveniment anual emblematic pentru federație**, de tipul unei Gale a excelenței în serviciile sociale (începând cu 2019, după modelul ZERO project sau Accessible City Award)

1.5. **Administrarea de granturi** pentru creșterea continuă a calității serviciilor sociale.

Obiectiv strategic 2 - FONSS inițiază, promovează și contribuie la dezvoltarea unor politici publice coerente, incluzive și integrate, care maximizează potențialul și impactul furnizorilor de servicii sociale din sectorul nonprofit.



Direcții de acțiune:

2.1. Dialog competent cu autoritățile publice

- Monitorizarea și ameliorarea politicilor din domeniul serviciilor sociale, cu accent pe implementarea eficientă a ciclului complet politici publice (analiza nevoilor, consultare, elaborarea politicilor, implementare, monitorizare, revizuire periodică). Anual se va realiza o analiză a documentelor legislative sau tehnice care trebuie ameliorate sau modificate la nivel local sau național, analiză care va sta la baza demersurilor de lobby și advocacy.

2.2. Parteneriate cu alte coalitii și organizații

- Pentru maximizarea eficienței demersurilor de lobby și advocacy, FONSS va realiza parteneriate cu alte coalitii și organizații implicate în procesul de monitorizare a politicilor publice, în domenii complementare cu cel al serviciilor sociale (drepturile copilului, ale persoanelor cu dizabilități, protecția persoanelor vârstnice, probațiune, etc)

2.3. Pilotare a politicilor inovante

- FONSS se poziționează și ca incubator de politici inovante, prin pilotarea demersurilor incluse în strategii, texte de lege sau proceduri operaționale noi.

Obiectiv strategic 3 - FONSS acționează pentru a fi recunoscut la nivel național și european ca partener de dialog legitim al factorilor de decizie și depozitar de expertiză în domeniul (furnizării) serviciilor sociale

Direcții de acțiune:

3.1. Observator al serviciilor sociale



- FONSS va pune bazele unui OBSERVATOR AL SERVICIILOR SOCIALE DIN ROMÂNIA, care să acopere vidul de colectare a datelor și analiză strategică din domeniul serviciilor. Acest observator este prevăzut în Legea Asistenței Sociale dar nu a fost niciodată implementat de către MMFPSPV.

3.2. Parteneriate internaționale

- FONSS va dezvolta permanent relații de colaborare și parteneriat cu rețelele de prestigiu din domeniul serviciilor sociale, de la nivel european și internațional, pentru a menține un standard ridicat al practicilor sale interne și pentru a-și spori constant competențele tehnice și resursele instituționale.



Obiectiv strategic 4 - Consolidarea FONSS din punct de vedere al structurii, managementului, capacității operaționale și sustenabilității financiare

MANAGEMENT

Direcții de acțiune:

4.1. În interiorul FONSS vor fi create **grupuri tematice de experți și bune practici**, care să valorifice expertiza acumulată a membrilor federației

4.2. **Atragerea de noi membri** rămâne o preocupare importantă a FONSS, cu accent pe dezvoltarea unor **poli noi de expertiză și furnizare de servicii sociale**, în județe și localități din toate cele 8 regiuni de dezvoltare ale țării.

4.3. Echipa și membrii federației vor beneficia constant de **team building, formare continuă și schimburi de experiență**, pentru menținerea nivelului ridicat de competențe în domeniul serviciilor sociale și al managementului organizațional.

4.4. O **componentă de economie socială este dezvoltată**, pentru asigurarea sustenabilității financiare a federației și completarea resurselor generate de proiectele de finanțare. Este prioritizat mixul de finanțare public-privat, cu accent pe combinarea surselor de finanțare și a activităților generatoare de venituri.



4.5. **Imaginea FONSS în rândul publicului larg** va fi permanent consolidată, prin utilizarea unei varietăți de mijloace: **ziarul Vocea ONG**, promovare online și prin mass media, rețele sociale, evenimente anuale de promovare etc.).



www.fonss.ro

www.voceaong.ro