

**Poziția Dizabnet – Rețeaua Prestatorilor de Servicii pentru Persoana cu Dizabilități și a FONSS - Federației Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale cu privire la forma în care au fost adoptate „Standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități” prin ORDIN nr. 67 din 21 ianuarie 2015, publicat în Monitorul Oficial nr. 116 din 13 februarie 2015**

**Poziția Dizabnet și a FONSS rămâne neschimbată față de textul inițial din septembrie 2014, pe care vi-l redăm integral mai jos. În plus, protestăm public pentru neluarea în considerație atât a acelei luări de poziție, cât și a modului în care (nu) s-a colaborat cu membri Dizabnet în acest caz, în condițiile în care au trimis observații punctuale privind acele standarde care îi priveau în mod direct și pentru care au experiență de ani de zile în derulare de servicii sociale (aici facem referire în mod expres la standardele minime de calitate pentru locuințele protejate).**

Pentru o bună colaborare între Rețeaua Dizabnet, FONSS și Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, în general, precum și între Rețeaua Dizabnet, FONSS și Autoritatea pentru Persoanele cu Dizabilități, în special, este esențial ca rolul prestatorilor de servicii publici și privați să fie luat în considerare, și orice completare pe care noi o aducem fiecărui act legislativ să fie analizată de factorii responsabili și să primim un răspuns motivat. Vă reamintim că munca de analiză și completări legislative pe care o desfășurăm este o activitate voluntară, neremunerată și este important să știm de la bun început dacă observațiile noastre sunt subiectul unei analize reale sau sunt doar formal solicitate pentru a bifa respectarea procedurii de punere în dezbateri publică.

Dizabnet și FONSS consideră inacceptabil faptul că cei peste 100 de membri ai celor două entități semnatare, marea majoritate prestatori de servicii sociale, nu au fost consultați și implicați mai mult în procesul de revizuire al standardelor precizate. Și acest lucru, în contextul în care încă din luna septembrie a anului 2014, cu ocazia dezbaterilor privind propunerea de standarde care reglementează funcționarea centrelor destinate persoanelor adulte cu dizabilități, s-a solicitat în mod expres organizarea unei alte dezbateri publice în care să existe posibilitatea de a discuta și analiza standardele Locuințelor protejate dar, totodată, și de a îngloba experiența partenerilor sociali neguvernamentali în elaborarea de acte normative, respectând principiile transparenței și a consultării.

Deși, în nenumărate rânduri, doamna Ministru Rovana Plumb, dar și domnul Secretar de stat Codrin Scutaru, și-au exprimat public angajamentul ca în anul 2020 să nu mai existe instituții rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități, concomitent cu angajamentul dezvoltării de servicii în comunitate, totuși, publicarea actualelor standarde contrazice angajamentul politic exprimat. Constatăm așadar că există un interes major în a descrie, a dezvolta și a fixa practicile și procedurile care reglementează activitatea și funcționarea centrelor rezidențiale, în condițiile în care se clamează diminuarea și închiderea acestora, în detrimentul dezvoltării unor standarde care să încurajeze și să promoveze cu adevărat traiul în comunitate și să ofere posibilitatea unei vieți decente, bazată pe normalitate, pentru persoana adultă cu dizabilități.

Considerăm că actualele *Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca locuințe protejate pentru persoane adulte cu dizabilități*, reglementează de fapt instituții și mini-instituții în care lipsește viziunea centrării pe persoană și pe potențialul de dezvoltare al acesteia.

Spre exemplu, plusul de valoare pe care actualele standarde îl aduc, este unul pur numeric, care ține doar de numărul redus (maxim 10 persoane) de persoane care pot locui într-o locuință protejată, pe când serviciile în comunitate trebuie să fie flexibile, centrate pe persoană, pe experiențele și potențialul acesteia (de vreme ce învățarea la adult este experiențială) și mai puțin bazată pe norme, formări, consemnări.

Pe de altă parte, uitându-ne la media celor 45 de documente / dosare / proceduri solicitate la nivelul fiecărui tip de serviciu social (inclusiv locuințe protejate și căsuțe cu număr mic de beneficiari) continuăm a ne întreba dacă într-adevăr sunt documente absolut necesare pentru a proba și a conduce la creșterea calității serviciilor și dacă nu încarcă birocratic activitatea unui personal despre care se știe că nu este suficient, nici ca număr, și nici ca și calificare. Opinia noastră, de prestatori cu

experiență în derularea serviciilor sociale este că se solicită un număr exagerat de documente, că timpul pentru realizarea și completarea acestor documente va fi în detrimentul timpului alocat persoanelor cu dizabilități beneficiare ale acestor servicii, ceea ce va scădea și mai mult calitatea serviciilor sociale prestate. De asemenea, se va ajunge la același fenomen care este și azi prezent, de completare formală a documentelor și de lipsă de interes real asupra nevoilor persoanelor cu dizabilități beneficiare.

**Concluzionând, actualele standarde reglementează până în cele mai mici detalii funcționarea unor servicii de tip instituție sau mini-instituție în care multitudinea de documente și circuitul acestora devin cele mai importante aspecte ale activității și nu răspund cerințelor de a locui în comunitate în spiritul Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilitati. În plus este omisă și legislația națională, deoarece acest act normativ nu are avizul Consiliului de Analiza a Problemelor Persoanelor cu Dizabilități conform Art. 92 din Lege 448 / 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.**

Din aceste motive, solicităm retragerea *Ordinului privind Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca locuințe protejate pentru persoanele adulte cu dizabilități*, până la momentul în care MMFPSPV va propune o legislație coerentă și în beneficiul persoanei cu dizabilități. Dizabnet își exprimă în continuare disponibilitatea de a dialoga și de a contribui la dezvoltarea unor standarde care reglementează servicii în comunitate, servicii care au în centrul lor persoana cu dizabilități. Un ultim argument, pe lângă cel uman, legat de dreptul persoanelor cu dizabilități de a duce o viață demnă în comunitate, de a experimenta și de a reuși să își construiască propriul destin, este și cel financiar, în sensul în care banii publici se cheltuiesc eficient în beneficiul acestora, nu în detrimentul lor.

În Anexă, vă redăm și adresa din septembrie 2014 transmisă atât MMFPSPV, cât și DPPD (actual ANPD), reiterând integral solicitarea inițială.

Persoana de contact Dizabnet: Andreia Moraru, 0723686434, [andrea\\_moraru@alphatransilvana.ro](mailto:andrea_moraru@alphatransilvana.ro)

Persoană de contact FONSS: Angela Achitei, 0745-609209, [angela.achitei@alaturidevoi.ro](mailto:angela.achitei@alaturidevoi.ro)

**Poziția Dizabnet cu privire la Proiectul de ORDIN privind „Standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități”**

Motivând că este necesară armonizarea legislației existente cu prevederile Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice a publicat un *Proiect de Ordin privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte*. (Detalii pe: <http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/transparenta/proiecte-in-dezbatere/3459-2014-08-11-ordin-mmfpv>)

În același timp, Guvernul a prorogată, pentru a doua oară, prin OG nr.18/2014 anumite termene din actul normativ citat, îndeosebi cele privind evaluarea în vederea acreditării furnizorului și serviciilor sociale până la data de 31 decembrie 2016. (Detalii pe: <http://legestart.ro/guvernul-amana-din-nou-anumite-termene-din-domeniul-serviciilor-sociale/>)

Acreditarea unui prestator de servicii sociale este destinată să certifice faptul că acea instituție, organizație sau societate comercială îndeplinește condițiile minime pentru respectarea drepturilor beneficiarilor săi și pentru desfășurarea serviciilor în beneficiul acestora. Certificatul de acreditare / licențiere a serviciilor sociale permite, în mod deosebit, finanțarea din bani publici pentru desfășurarea serviciilor sociale pentru grupuri vulnerabile.

**Dizabnet atrage atenția asupra reglementării haotice și lipsite de considerație privind nevoile individuale și specifice ale persoanelor cu dizabilități în procesul de furnizare a serviciilor sociale. Propunerea de noi Standarde de calitate pentru servicii sociale este fundamentată pe cerințele unei legi, nu pe obligația respectării drepturilor și demnității omului, așa cum România și-a asumat prin ratificarea Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități (Lege 221/2010). De asemenea, standardele de calitate menționate se referă deopotrivă la persoane cu dizabilități și persoane vârstnice, deși nevoile acestora diferă în mod fundamental. În cazul persoanelor cu dizabilități, serviciile trebuie să fie centrate pe recuperare și dezvoltarea abilităților pentru un trai independent. A nu se uita în acest sens că dezinstituționalizarea constituie o direcție de acțiune importantă pentru perioada 2014-2020.**

Practica membrilor Dizabnet a relevat faptul că acreditarea serviciilor sociale avea un grad mare de formalitate și până în prezent, că respectarea standardelor nu este deloc asociată cu calitatea vieții, că lipsește evaluarea implementării, atât în ceea ce privește prestatorii publici de servicii sociale, cât și la cei privați. Datorită inadvertențelor legislative și a curențelor de evaluare, monitorizare și control funcționează furnizori de servicii sociale care primesc bani publici pentru servicii sociale care nu respectă cerințele standardelor de calitate, cu repercusiuni grave asupra respectării drepturilor grupurilor vulnerabile, în general, și a persoanelor cu dizabilități, în special. Astfel de cazuri apar periodic în presă, iar autoritățile publice locale și centrale par a fi incapabile să țină sub control acest fenomen.

**Solicităm retragerea Proiectului de Ordin privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte până la momentul în care MMFPSPV va propune o legislație coerentă, aplicabilă imediat și fără amânări, adaptată la convențiile internaționale ratificate de România și care să eficientizeze organismele de monitorizare și control ale serviciilor sociale, astfel încât să ne asigurăm că drepturile beneficiarilor sunt respectate cu prioritate, iar banii publici se cheltuiesc în beneficiul acestora, nu în detrimentul lor.**

Persoana de contact: Andreia Moraru, 0723686434, [andrea\\_moraru@alphatransilvana.ro](mailto:andrea_moraru@alphatransilvana.ro)